

鶴見区西部地域包括支援センター

鶴見区西部地域包括支援センターとは、
高齢者が住み慣れた地域で
いきいきと生活ができるように
さまざまな支援を行う“大阪市の総合相談窓口”です。



どんなことでも相談して下さい

鶴見区西部地域包括支援センター

大阪市鶴見区諸口6丁目1番13号 クレセントハイツ鶴見店舗 100-3

電話：06-6913-7878 FAX：06-6913-7888

例えばこんな時にご連絡ください

★年齢とともに歩きにくくなったり、買い物や通院などで困っている高齢者がいる。

★食事や入浴ができていなさそうな高齢者がいる。

★年金が極端に少ない、年金がないなど、経済的に困っている高齢者がいる。

★65歳になっていないが、脳梗塞、若年性認知症、関節リウマチ、末期癌などで介護が必要そうな人がいる。

★骨折や脳梗塞など大きな病気やケガで入院して、退院してきた高齢者がいる。

★ヘルパーに来て欲しい。デイサービスに行きたい等言っている高齢者がいる。

★家族が介護に疲れて怒鳴ったり、放任してしまっているらしい。

★家族や知人などに年金を勝手に使いこまれているらしい。

★押し売りや騙されているなど悪質業者の被害にあっている高齢者がいる。

連絡を受けたら・・・

●今わかっている情報や気になっていることをお聞きします。

●自宅に訪問して本人から生活状況や困っていることをお聞きします。

●介護保険関係で区役所に申請するものなどは、代行して書類作成・提出します。

●必要な制度や介護サービスなどが使えるよう、ご希望の事業所につなぎます。

ポイント

※地域の相談窓口としてご自宅まで出向きます

※希望する支援が受けられるように公平、中立の立場で情報提供します。

（偏った事業所のあっせんなどはしません）