

令和2年8月17日

ご家族各位

社会福祉法人 晋栄福祉会
神戸垂水ちどり

ご入居者・ご利用者への面会（直接対面）禁止とオンライン面会について

納涼の候、皆様におかれましては益々ご清祥のこととお喜び申し上げます。

平素は当施設の運営にご理解とご協力を賜り、誠にありがとうございます。

新型コロナウイルスの新規感染者の増加により兵庫県においては「感染拡大期」となり、当施設では8月3日から再度、面会（直接対面）禁止とさせて頂いております。

面会禁止の長期化が予想されるため、スマートフォン（LINEのビデオ通話機能）を使用したオンライン面会の運用を開始いたします。この方法でのご面会を希望される方は、下記内容をご承諾の上、左下のQRコードよりご登録をお願いいたします（既にご登録いただいている場合、再登録の必要はございません。 ※ホームページ上ではQRコード掲載省略※

- ・ご登録いただける方は原則、身元引受人に限らせていただきます。
- ・ご登録の期日は8月末までとします。LINE登録名によっては身元引受人であると確認できないことも考えられますので、その際は特定できる情報（氏名等）を記載してください。
- ・この運用は通常面会が可能になるまでの期間までとします。

【オンライン面会の手順】

- ① お電話にてオンライン面会の日時を事前予約してください
※一度のお電話で複数回のご予約は出来ません
 - ② 時間は午前または午後でご予約を受け付けます
※詳細の時間指定はご遠慮ください
※目安：午前（10時～11時の間）、午後（13時半～15時半）
 - ③ ご予約いただいた時間帯に、当方からLINEビデオ通話にてご連絡します
・面会時間は10分程度でお願いします
・電話に出られなかった場合、折り返しはしないで下さい
当日中に再度、当方よりご連絡いたします（再度のご連絡は1回のみ）
- ★事前予約のお電話は、8月18日（火）午前10時より受付を開始します
- ★オンライン面会は、8月20日（木）より開始します

【お問い合わせ先】

神戸垂水ちどり・相談部

TEL 078-786-3755

<http://www.chidori.or.jp/facility/tarumi/>